

ПЕДАГОГИКА

УДК 37.018

DOI 10.35254/bhu/2022.61.8

Нурдинова К.Х,
Джанибекова В.Б.,
ОшГУ

ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ УГРОЗЫ?

Аннотация

В статье рассматриваются проблемы дистанционного онлайн-обучения в вузах Кыргызстана в условиях пандемии коронавируса, указываются его особенности. На примере анализа степени удовлетворенности студентов международного факультета ОшГУ онлайн-обучением указываются плюсы и минусы данного формата обучения. Анкетирование 390 студентов показало наличие целого ряда проблем в организации онлайн-обучения. Как показал анализ ответов, только 25% опрошенных ответили, что их удовлетворяет онлайн-обучение. Вместе с тем 75% студентов выразили неудовлетворенность этой формой обучения и назвали ряд недостатков. Все указанные проблемы ставят вопросы о том, не является ли онлайн-обучение угрозой для обучающейся молодежи, дает ли оно требуемый госстандартами образования и реальной практикой уровень знаний, умений и навыков? Особое внимание в статье уделяется механизмам решения проблем онлайн-обучения с целью использования его уникальных возможностей в развитии образования. Материалы статьи были апробированы на международной конференции «Образовательные стратегии и инновации в эпоху цифровизации», которая проходила 5-6 октября 2022г. в Американском университете Центральной Азии.

Ключевые слова: образование, дистанционное обучение, онлайн-обучение, преподаватели, студенты, информационно-коммуникационные технологии, новые возможности, угрозы, механизмы решения.

Нурдинова К.Х,
Джанибекова В.Б.,
ОшГУ

ОНЛАЙН-ОКУТУУ: ЖАҢЫ МҮМКҮНЧҮЛҮКТӨРБҮ ЖЕ КОРКУНУЧТАРБЫ?

Кыскача мазмуну

Макалада Кыргызстандагы вуздарда коронавирус пандемия шартындагы дистанттык онлайн окутуунун өзгөчөлүктөрүнө жана проблемаларына анализ жасалган. ОшМУнун эл аралык мамилелер факультетинин студенттеринин канааттангандыгына анализ жасоонун мисалында онлайн окутуунун жана берилген форматтын оң, терс жактары көрсөтүлөт. 390 студентти анкетирлөөдө онлайн – окутууну уюштуруудагы бир нече көйгөйлөрдү алып чыкты. Жоопторду анализдөөдө суралган студенттердин 25% канааттандыраарлык деп жооп беришкен. Ошону менен бирге 76% суралган студенттер канааттандыраарлык эмес экендигин билдирип жана бул форматтын кемчиликтерин белгилешкен. Көрсөтүлгөн көйгөйлөр онлайн – окутуу билим алып жаткан жааштарга коркунуч болубу жана билим берүүнүн госстандартынын талаптарына жооп берген билим деңгээлинин реалдуу практикасын жана көндүмдөрүн калыптандыра алабы деген суроолорду жаратат. Макалада онлайн – окутуунун уникалдык мүмкүнчүлүктөрүн билим берүүнү өнүктүрүүдө колдонуу максатында анын көйгөйлөрүн чечүү механизмдерине өзгөчө көңүл бурулган. Макаланын материалдары 2022-жылдын 5-6- октябрда Борбордук Азия Америкалык университетинде өткөн “Цифровизация эпохасындагы билим берүү стратегиялары жана инновациялары” деген конференцияда апробацияланды.

Түйүндүү сөздөр: билим берүү, дистанттык окутуу, онлайн-окутуу, окутуучулар, студенттер, информациялык-коммуникациялык технологиялар, жаңы мүмкүнчүлүктөр, коркунучтар, чечүү механизмдер.

ONLINE LEARNING: NEW OPPORTUNITIES OR THREATS?

Abstract

The article examines the problems of online distance learning at universities in Kyrgyzstan in the context of the pandemic coronavirus, indicates its features. Here is the example of the analysis of the students satisfaction of the International Faculty of Osh State University with online learning, the pros and cons of this format of learning are indicated. Questioning of 390 students showed a number of problems in the organization of online learning. As shown by analysis of responses, only 25% of respondents answered that they were satisfied with online learning. At the same time, 75% of students expressed dissatisfaction with this form of learning and named a number of disadvantages. All of these problems raise questions about whether online learning is not a threat to the learning youth, whether it gives the level of knowledge, skills and abilities required by state educational standards and real practice? Particular attention in the article is paid to the mechanisms of solving the problems of online learning in order to use its unique opportunities in the development of education. The materials of the article were tested at the international conference «Educational Strategies and Innovations in the Age of Digitalization» held on October 5-6, 2022 in the American University of Central Asia.

Keywords: education, distance learning, online learning, teachers, students, problems, information and communication technologies, new opportunities, threats, solution mechanisms

Ключевые положения статьи были презентованы на международной конференции «Образовательные стратегии и инновации в эпоху цифровизации», прошедшей в г.Бишкек 5-6 октября 2022г. Конференция организована в рамках реализации проекта «Дистанционное обучение для улучшения качества и доступа к образованию в Кыргызстане, Монголии и Таджикистане», реализуемого общественным фондом «Таалим-Форум» (Кыргызстан) в консорциуме с общественными организациями «Анахита» (Таджикистан) и Nomadic Nature Conservation (Монголия) при поддержке Центра Исследований Международного развития (IDRC, Канада).

Реалии сегодняшней жизни сделали актуальными и выдвинули на повестку дня вопросы дистанционного обучения. Пандемия коронавируса внесла в нашу жизнь кардинальные изменения и одно из изменений коснулось и сферы образования - началась волна онлайн-обучения. Как и во многих странах мира в Кыргызстане среднее и высшее образование перешли на онлайн-обучение с апреля 2020 года.

Сегодня в Кыргызстане понятие «онлайн-обучение» используется как синоним термина «дистанционное обучение (на расстоянии)», или «удаленное». Однако, если дистанционное обучение происходит на расстоянии, то онлайн-обучение предполагает прямую связь преподавателя со студентами в заранее определенное время, в которое проводятся лекции и практические занятия, осуществляется обратная связь. Дистанционное онлайн-обучение предполагает непрерывную взаимосвязь студента с преподавателем посредством компьютера или гаджетов через интернет.

Как известно, дистанционное обучение - явление для сферы образования не новое. В последние годы заочное обучение в сфере высшего образования стало дистанционным. По вопросу эффективности дистанционного обучения в научных кругах идут активные споры, ведутся исследования, в ходе которых эта форма обучения оценивается весьма неоднозначно. Ряд исследователей отмечают его преимущества и плюсы, другие акцентируют внимание на его минусах и неэффективности.

Многие исследователи к «плюсам» дистанционного обучения относят следующие моменты [1, с.57]:

- 1) студент может получать образование без отрыва от трудовой деятельности;
- 2) студенты имеют возможность не выезжать в учеб-

ное заведение и это особенно удобно это для тех, кто живет на периферии с точки зрения сокращения финансовых расходов, наличия возможности получения диплома зарубежных или столичных вузов;

3) дистанционное обучение дает возможность получить образование лицам, которые в силу инвалидности не могут посещать учебное заведение;

4) дистанционное обучение удобно для людей, имеющих желание и способности к самообразованию, и открывает для них возможность получить высшее образование;

5) студенты имеют возможность выбирать время и место для работы с учебным материалом, определять в соответствии со спецификой своего мышления темпы освоения учебного материала;

6) у обучающихся формируются более осознанное отношение к учебе, ответственность за результат своей учебы, умения распределять свое время и силы;

7) дистанционное обучение дает возможность университетам охватить большее число студентов.

Вместе с тем, исследователи указывают на ряд «минусов» дистанционного обучения такие как [1, с.59]:

1) студент не имеет возможности обратиться за консультацией лично к преподавателю;

2) в ходе обучения у студентов нет «живого» общения с преподавателями, одноклассниками, администрацией, выступать перед «живой» аудиторией, что плохо сказывается на развитии коммуникационных способностей;

3) не всякую специальность можно освоить дистанционно (врач, ветеринар, автомеханик, сантехник и ТД).

4) не каждый студент способен к самостоятельной работе, может мотивировать себя к ней в отсутствие постоянного контроля со стороны преподавателя;

5) студент не имеет возможности сравнивать промежуточные результаты своего обучения и других студентов, причём сравнивать «вживую»: при работе у доски, выступлениях на конференциях и т.д.

6) отсутствие рядом преподавателя, который преподносит учебный материал «вживую», с эмоциональной окраской, что влияет на степень его запоминания и понимания;

7) при дистанционном обучении теряется живая связь преподавателя со студентами, когда он чувствует в какой степени студенты, понимают материал по их реакции, чтобы оперативно сделать корректировки в ходе занятия;

8) студент имеет немало возможностей для «несамостоятельного» обучения, а преподаватель не имеет возможности для качественного контроля указанных издержек дистанционных технологий;

9) дистанционное обучение требует от вуза немалых финансовых затрат на техническое оснащение, программно-технические средства, подготовку специальных кадров, преподавателей и т.д.

Многие из плюсов и минусов дистанционного обучения имели место и в случае вынужденного (по причине пандемии) онлайн-обучения в Кыргызстане.

С целью выявления степени удовлетворенности студентов онлайн-обучением на факультете международных отношений ОШГУ было проведено анкетирование, которым было охвачено 390 студентов 1-4 курсов. Анализ анкет показал наличие целого ряда проблем в организации онлайн-обучения. Думается, эти проблемы имелись в учебном процессе и других факультетов и вузов.

Как показывает анализ ответов, только 25% опрошенных ответили, что их удовлетворяет онлайн-обучение. Для наших студентов, особенно проживающих в отдаленных районах и городах, положительные стороны онлайн-обучения заключаются в том, что им не только «удобно учиться, сидя у себя дома» (так ответили 46% студентов), но и выгодно с точки зрения экономики семейного бюджета (30% студентов - финансовые затраты на снятие квартиры, питание, поездки и др.), а также, находясь дома помогают родителям, занимаясь домашними делами. Студенты отмечают, что имеют свободу в выборе времени и места для самостоятельной работы с учебным материалом, могут сами определять скорость и время изучения учебного материала. При выполнении учебных заданий по дисциплинам приобретают навыки применения информационных технологий, а также умения находить нужную информацию из Интернета, учатся обрабатывать, обобщать собранную информацию, готовить презентации. На все указанные плюсы указывают студенты из числа удовлетворенных онлайн-обучением.

Вместе с тем, значительное большинство - 75% студентов выразили неудовлетворенность онлайн-обучением. Обучающимся не нравится данная форма учебы, прежде всего потому, что в учебном процессе нет «живого» общения с преподавателем (30%), со студентами (20%), когда можно обсуждать вопросы по теме занятий в «живой» аудитории. Действительно, «минусы» онлайн-обучения — это прежде всего отсутствие «вживую» проводимых на занятиях дискуссий, дебатов, круглых столов, когда не только ответы, но и взгляды, выражение лица, поведение, эмоции, каждое движение и даже поза преподавателя и студентов являются показателем степени восприятия и понимания учебного материала, успешности и эффективности занятия для студентов. Как показывают результаты исследований группы ученых [2, с.90] работодатели и студенты указали на снижение эмоциональной составляющей учебного процесса как на угрозу самого высокого уровня дистанционного обучения. Это говорит о том, что эмоциональный компонент занимает

важное место в процессе освоения знаний и формирования умений и навыков.

Неудовлетворенность обучающихся онлайн-обучением усиливается и тем обстоятельством, что они вынуждены пропускать занятия, а значит не получают знания, по причине неудовлетворительной работы Интернета или его отсутствия совсем по месту жительства. Многие не могли подключиться к интернету совсем, кто-то все время «вылетал». Чтобы подключиться к онлайн-занятиям кто-то взбирался на гору, а кто-то вынужден был добираться до районного центра и заниматься целый день сидя на ступеньках здания айылкөмөтү. Большинство студентов, проживая в отдаленных сельских районах, не имели бесперебойного доступа к Интернету – на его плохую работу указывают 66% студентов, на отсутствие Интернета - 6%. Более того, и в областном центре г. Оше преподаватели и студенты постоянно сталкивались с проблемой перебоев в работе Интернета.

Еще одной, причем самой главной на наш взгляд, причиной неудовлетворенности студентов онлайн-обучением, является качество обучения и преподавания.

В нашем случае, только чуть более половины опрошенных - 57 % студентов оценивают в целом качество занятий преподавателей на «хорошо» и «отлично», 26% - на «удовлетворительно», и, что совсем недопустимо - 17% студентов ставят за качество занятий неудовлетворительную оценку. О том, что не посещают занятия, потому что они неинтересны говорят 10% студентов и не заходят на занятия по причине непонимания учебных материалов – 14%. Конечно, во всех этих цифрах есть определенная доля относительности, субъективности. Но, это не снимает проблемы. Очевидно, что все это говорит о недостатках в работе преподавателей.

Проблема неудовлетворенности онлайн-обучением усугубляется и отношением родителей к учебе своих детей. 24% студентов не удовлетворены онлайн-обучением по той причине, что, находясь дома им приходится пропускать занятия, поскольку они выполняют домашние дела по поручению родителей. Более того, занимая своих детей делами по дому, родители не разрешают заходить на занятия - на это указывают 6% студентов. О безразличии родителей к учебе своих детей говорят 16% студентов, об их отрицательном отношении к онлайн-обучению – 30% обучающихся.

И, наконец, на вопрос: «Дает ли вам онлайн-обучение пользу как офлайн обучение?» 70% опрошенных ответили: «Нет».

Таким образом, значительное большинство студентов выражают неудовлетворенность онлайн-обучением и предпочитают традиционное офлайн-обучение. Эта неудовлетворенность обусловлена указанными выше факторами. К этому следует добавить и фактор, который мы бы назвали «информационной замкнутости», когда «собеседником», «другом» и инструментом выполнения учебных заданий значительного большинства студентов становится мобильный телефон (в очень редких случаях компьютер). При этом, не всякий мобильный телефон дает возможности полноценно использовать информационные технологии. Учебный процесс для студента сосредоточен на маленьком экране мобильного, что вызывает не только высокую утомляемость и отражается на здоровье, но и создает неудобства для него и в плане восприятия учебных материалов, формирования практических умений и навыков, и в плане выполнения учебных заданий преподавателей. Так, в условиях пандемии в соответствии с учебным планом выпускникам факультета пришлось писать выпускные квалификационные работы. Государственной комиссии и преподавателям трудно было представить, как это возможно, когда ряд студентов

при онлайн-защите дипломной работы указали, что писали ее на мобильном телефоне.

К вышеуказанным проблемам можно добавить данные результатов исследований группы российских ученых (Ендовицкий Д.А., Рисин И.Е., Трещевский Ю.И., Руднев Е.А) о дисбалансе возможностей и угроз дистанционного обучения. [2]. По их мнению, эта форма обучения предоставляет студентам ограниченный перечень возможностей. Среди значимых возможностей, предоставляемых дистанционным обучением указываются:

- повышение уровня компьютерной грамотности ;
- приобретение навыков работы в удалённом режиме;
- повышение мотивации осваивать компетенции, необходимые для трудовой деятельности;
- повышение учебной и научной самостоятельности и некоторые др.

Подчеркивается, что дистанционное обучение прежде всего дает высокую возможность повысить уровень компьютерной грамотности.

Среди угроз дистанционного обучения самыми высокозначимыми названы:

- недостаток практических навыков;
- преобладание «знаниевых» компетенций в ущерб умениям;
- ухудшение состояния здоровья обучаемых;
- ограниченное развитие коммуникационных навыков. [2, с.91-93].

Как можно заметить, изложенные выше возможности и угрозы прослеживаются и в нашем исследовании. Можно согласиться с мнением авторов о явно выраженной неспособности дистанционного обучения обеспечить получение практических знаний. Следует отметить важный вывод, сделанный учеными в указанном исследовании: перечень угроз дистанционного обучения, имеющих очень высокую и высокую значимость, гораздо шире, чем возможностей. Данный тезис полностью подтверждается и нашим исследованием. Удовлетворенность 25% и неудовлетворенность онлайн-обучением 75% студентов – наглядное свидетельство дисбаланса в соотношении возможностей и угроз, наличия большого количества угроз и проблем данной формы обучения.

Все указанные проблемы ставят вопросы о том, не является ли онлайн-обучение угрозой для обучающейся молодежи, дает ли оно требуемый госстандартами образования и реальной практикой уровень знаний, умений и навыков?

Если говорить о механизмах решения указанных выше проблем онлайн-обучения, то можно отметить следующее.

Проблему неспособности онлайн-обучения давать практические знания можно решить через ориентацию обучения на формирование практических навыков, что в свою очередь требует создания продуманного механизма сотрудничества вуза (факультета, программы) с работодателями, включающего в себя их привлечение ко всем формам учебного процесса и практики.

Для уменьшения и преодоления негативного влияния онлайн-обучения на здоровье студентов необходима разработка комплексной системы противодействия этому влиянию со стороны вуза и органов здравоохранения. Что касается дисбаланса угроз и возможностей, преобладания значимых угроз онлайн-обучения – здесь необходима разработка принципиально новых методических приёмов и мероприятий по их сокращению и устранению. Вот тут должны проявить свои творческие способности преподаватели.

Ключевой фигурой в учебном процессе является преподаватель, который должен дать студентам не только сумму знаний, но и научить его умениям и навыкам в

своей предметной области. В условиях онлайн-обучения к преподавателю предъявляются особые требования – информационная грамотность, знание и владение информационными технологиями обучения, умение применять эти технологии в учебном процесс так, чтобы каждая лекция, практическое занятие были интересны и полезны для студентов, формировали у них умения и навыки. Прежде всего, решить проблему качества онлайн-обучения можно через серьезную подготовку преподавателей к использованию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательной деятельности, формирование у них навыков, связанных с ИКТ планирования, реализации и оценки образовательной деятельности. Преподавателей нужно обучать компьютерной грамотности для использования технологий онлайн-обучения. Однако передовые технологии сами по себе не ведут к значительному повышению эффективности обучения. Большое значение имеют продвинутость и креативность самих преподавателей, их умение творчески использовать продвинутые технологии, находить доступные и действенные способы преподнесения учебного материала студентам. Эффективность онлайн-обучения базируется на понимании преподавателем интересов и потребностей своих студентов.

Для повышения эффективности онлайн-обучения и обеспечения обратной связи необходимо обучать и студентов использованию различных онлайн-платформ и информационно-коммуникационных технологий. Зачастую неудовлетворенность онлайн-обучением и снижение мотивации учиться были вызваны неприспособленностью студентов к данной форме обучения, а также непониманием и незнанием технологий. По мнению многих ученых, одной из эффективных организационно-управленческих форм внедрения ИКТ преподавателем в учебный процесс является именно онлайн-обучение, которое дает возможность в реальном режиме времени получать новые знания через Интернет в различных форматах: аудио, видео, текст с гиперссылками, инфографика и т.д.

Кроме обучения интернет-технологиям повысить заинтересованность студентов можно через организацию онлайн-лекций и онлайн-практических занятий иностранных профессоров, онлайн-конференций и различных онлайн-мероприятий с зарубежными университетами, с которыми связывают вуз партнерские отношения.

Что касается проблемы отношения родителей к онлайн-обучению своих детей, то здесь представляется важным установление тесных связей и сотрудничества вуза, факультета с родителями, приглашение их на онлайн-занятия, проведение разъяснительной работы с ними и со студентами о необходимости овладения компьютерной грамотностью и информационными технологиями на перспективу для успешной работы по специальности.

При всех проблемах, которые несет с собой онлайн-обучение, оно несет новые возможности развития и прогресса для сферы образования. Оно дает стимул развитию профессиональных качеств преподавателей через владение информационно-коммуникационных технологий. Осваивая ИКТ в процессе онлайн-обучения и студенты приобретают навыки их использования в будущей практической работе по специальности.

Сегодня в Кыргызстане вместе с волной пандемии коронавируса осталось в прошлом и онлайн-обучение в сфере образования. Думается, вопрос не должен ставиться в форме: или онлайн-обучение, или офлайн-обучение. При всех преимуществах традиционного офлайн-обучения нельзя отрицать достоинства онлайн-обучения. Тем более, что XXI век, в котором мы живем – это эпоха ин-

формационно-технологической революции и цифровизации, ведущая к прогрессу в развитии человечества. Это реальность, которую невозможно обратить назад и, которую мы должны принять, а потому решать все проблемы образования, в том числе онлайн-обучения. Только через грамотное сочетание офлайн и онлайн форматов обучения и в обычных, неэкстремальных условиях система образования может подготовить кадры специалистов, способных адаптироваться и найти свое место в современном мире - эпохе цифровизации.

Литература

1. Лазарева О.П., Мороз Н.А. Дистанционное обучение в условиях пандемии: мнение преподавателей и студентов вуза // *Siberian Socium*. - 2021. - Т. 5. - № 1 (15). - С. 50-67.

2. Ендовицкий Д.А, Рисин И.Е, Трещевский Ю.И, Руднев Е.А. Дистанционное обучение - дисбаланс воз-

можностей и угроз. // *Высшее образование в России*. - 2022. - Т. 1. - № 1. - С. 89-97.

3. Блоховцова Г.Г, Маликова Т.Л, Симоненко А.А. Перспективы развития дистанционного обучения // *Новая наука: стратегии и векторы развития: Международное научное периодическое издание по итогам Международной научно-практической конференции (Ижевск, 19-21 мая 2016 г.)*. Ч. 3. АМИ, 2016. - С. 89-92.

4. Кузьмина Л.В. Преимущества и недостатки дистанционного обучения // *Вестник Московского университета МВД России*. - 2012. - № 1. - С. 8-10. URL: elibrary_17707952_68453805.Pdf (дата обращения 09.12.2021).

5. Танцура Т.А. Аспекты дистанционного обучения в современных условиях // *Мир науки, культуры, образования*. - 2020. - № 2 (81). - С. 355-358.

УДК:37.091.3

DOI 10.35254/bhu/2022.61.12

Асекова Ж.Д.,

Институт гуманитарных наук

Международного университета в Центральной Азии

Абдукаримова А.А.,

Институт социальных наук и информационных технологий

Международного университета в Центральной Азии

О РОЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РАЗВИТИИ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ УЧИТЕЛЕЙ ШКОЛ (НА ПРИМЕРЕ КЫРГЫЗСТАНА)

Аннотация

Статья посвящена изучению проблемы развития цифровых навыков у учителей школ Кыргызстана. Быстрое развитие цифровых технологий диктует новые потребности в системе образования, связанные с современным оборудованием и программным обеспечением, в первую очередь с подготовкой педагогических кадров. Авторами проводится обзор нормативно-правовых актов, регулирующих дополнительное профессиональное образование в Кыргызстане. Предлагаются результаты исследования, проведенного среди учителей средней школы, на изучение уровня их цифровой грамотности, особое внимание уделено сравнительному анализу квалификационных требований к ИКТ компетентности учителей общеобразовательных школ страны и курсов повышения квалификации, насколько существующие курсы способны развить требуемые ИКТ компетенции. Материалы статьи были апробированы на международной конференции "Образовательные стратегии и инновации в эпоху цифровизации", которая проходила 5-6 октября в Американском университете Центральной Азии".

Ключевые слова: цифровое образование, цифровая грамотность, цифровые навыки, дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации учителей, ИКТ компетенции, медиаграмотность, информационная культура, программа курсов повышения квалификации, четырехкомпонентная модель цифровой грамотности А.В. Шарикова.